

## Uitkomsten EVALUATIE LEERLINGENZORG schooljaar 2008- 2009

Ter informatie.

In aanvulling op de reeds bestaande zorginstrumenten en de jaarlijkse enquête van de veilige school, wordt ook een evaluatieformulier leerlingenzorg uitgegeven. Afgelopen juni zijn aan 64 ouders evaluatieformulieren meegegeven. Hiervan hebben wij 25 formulieren terug ontvangen.

Voor wie.

Niet aan alle ouders wordt dit evaluatieformulier meegegeven. Alleen die ouders van leerlingen  
➤ waarbij dit afgelopen schooljaar een intern begeleider meerdere malen in beeld is geweest of,  
➤ waarbij onderzoeken zijn afgenomen door de remedial teacher of externe deskundigen, hebben een evaluatieformulier gekregen.

Waarom.

Doel van dit formulier: Enerzijds de ouders in de gelegenheid stellen tot het geven van feedback over de zorg die aan hun kind is gegeven, anderzijds de zorgcoördinatoren informatie leveren waarmee de bestaande zorgstructuur en onderdelen daarvan zo mogelijk aangevuld en verbeterd kunnen worden.

Verwerking gegevens.

Het evaluatieformulier bevat open vragen met vooral ruimte voor een eigen formulering van de ouders. De diversiteit in de wijze van beantwoorden die dit oplevert, maakt het lastig om over de uitkomsten middels "turven" scores vast te stellen en statistiek los te laten. Dat is ook niet de bedoeling geweest van deze evaluatie.

Toch hebben we gemeend de evaluaties van de ouders te kunnen vastleggen in onderstaand overzicht met de verwachting dat niet alleen de betrokken ouders maar ook derden, zoals bestuur en mr, zich een beeld kunnen vormen van de gegeven feedback. Onderstaande gegevens zijn gebaseerd op de 25 formulieren (39.06% van wat is uit gegaan) die wij ontvangen hebben.

### **1. Als u zich zorgen maakt over de ontwikkeling van uw kind, staan wij open voor gesprekken om deze zorg te delen.**

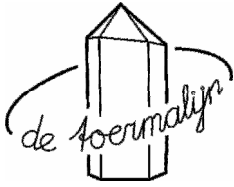
*Bent u tevreden over de wijze waarop wij dit doen?*

Is tevreden > 24

Is niet tevreden > 0

Deels tevreden, deels ontevreden > 1

Er is sprake van een hoge mate van tevredenheid bij ouders. Veel ouders spreken het gevoel uit er samen voor te staan en met school de zorgen te delen voor hun kind. Ook wordt uitgesproken dat het prettig is dat leerkrachten er niet alleen voor staan, dat o.a. de intern begeleider en begeleider van de schoolbegeleidingsdienst meedenken.



## **2. Als wij ons zorgen maken over de ontwikkeling van uw kind, vinden wij het belangrijk om met ouders in gesprek te gaan en te blijven.**

*Bent u tevreden over de wijze waarop wij dit doen?*

|                                  |      |
|----------------------------------|------|
| Is tevreden                      | > 21 |
| Is niet tevreden                 | > 1  |
| Deels tevreden, deels ontevreden | > 2  |
| Niet van toepassing              | > 1  |

Veel ouders geven aan tevreden te zijn over de frequentie van de gesprekken. Zij geven tevens aan dat zij goed op de hoogte blijven over de ontwikkeling van hun kind.. Eén ouder geeft aan dat de rapportagegesprekken nu eigenlijk overbodig worden. Een enkele ouder geeft aan meer tussentijdse gesprekjes te willen voeren.

## **3. Zodra de specifieke zorg voor uw kind in beeld is gebracht, vertalen wij dit naar een aanpak binnen de school.**

*Bent u tevreden over de wijze waarop wij dit doen?*

|                                  |      |
|----------------------------------|------|
| Is tevreden                      | > 18 |
| Is niet tevreden                 | > 2  |
| Deels tevreden, deels ontevreden | > 0  |
| Niet van toepassing              | > 5  |

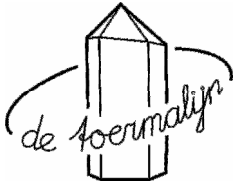
Uit de overlegmomenten die met ouders en evt. begeleiders worden gevoerd komen afspraken voort m.b.t. de aanpak in de klas en thuis. Soms worden deze afspraken in een officieel handelingsplan vastgelegd waarvan ouders een exemplaar krijgen. In de voortgangsgesprekken wordt geëvalueerd wat de inspanningen hebben opgeleverd. Veel ouders spreken uit hier tevreden over te zijn en een goed beeld te hebben van wat er daadwerkelijk gebeurt. Een enkele ouder geeft aan nog gedetailleerder geïnformeerd te willen worden.

## **4. Wij proberen u zoveel mogelijk te betrekken bij de zorg voor uw kind. Op het moment dat er onderzoeken of observaties plaatsvinden, worden deze vastgelegd in verslagen. Wij vinden het belangrijk dat u daar ook kennis van kunt nemen.**

*Bent u tevreden over de wijze waarop wij dit doen?*

|                                  |      |
|----------------------------------|------|
| Is tevreden                      | > 18 |
| Is niet tevreden                 | > 1  |
| Deels tevreden, deels ontevreden | > 2  |
| Niet van toepassing              | > 4  |

Op de Toermalijn en Meander vinden wij het belangrijk dat verslagleggingen over een leerling, ook als die voor intern gebruik zijn, waar mogelijk bij de ouders bekend zijn. Zo kunnen ouders met ons meelesen en zijn op de hoogte waar aan wordt gewerkt. Wij lopen hier als basisschool zeker mee voorop, want dit is niet op iedere basisschool gebruikelijk. Deze informatievoorziening



wordt door veel ouders op prijs gesteld. Keerzijde hiervan is dat verslagen soms nieuwe vragen oproepen bij ouders en extra gesprekken of toelichting vereisen. Als school zijn we hierin zoekende om de juiste balans te vinden.

## 5. Algemeen

*Bent u tevreden over de wijze waarop wij dit doen?*

|                                  |      |
|----------------------------------|------|
| Is tevreden                      | > 22 |
| Is niet tevreden                 | > 1  |
| Deels tevreden, deels ontevreden | > 1  |
| Niets ingevuld                   | > 1  |

Enkele ouders hebben in hun toelichting tips gegeven of kanttekeningen geplaatst bij het gevolgde traject van hun kind. Deze specifieke opmerkingen zullen zeker worden meegenomen in de vervolgstappen.

De oorspronkelijke naam van het evaluatieformulier "*evaluatieformulier zorgleerlingen*" heeft bij enkele ouders terecht vragen op geroepen. We hebben inmiddels de naam veranderd in "*evaluatieformulier leerlingenzorg*".

Tenslotte dit. Als er zorg is over een leerling dan is het allang niet meer zo dat alleen de leerkracht zich daar over buigt. Steeds meer ondersteuning en begeleiding zowel intern als extern komt in beeld om de juiste aanpak voor die individuele leerling te vinden. Zorg op maat dus. Op het moment dat meer mensen in beeld komen, betekent dat ook dat de communicatie tussen alle betrokkenen steeds belangrijker wordt. Onderlinge communicatie, tussen ouders, school en derden, blijft dan ook een belangrijk speerpunt voor de komende jaren.

Bovenstaand verslag is opgesteld door de zorgcoördinatoren van de Toermalijn, Marianne Oosterhof, Manon Beek, Mirjam Wetzels en Joop Delfgaauw

Zeewolde, september 2009